

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по проведению независимой оценки качества оказания услуг в учреждении культуры, подведомственное отделу культуры и молодежной политики администрации города Реутов, об улучшении качества работы учреждения культуры, в отношении которого в 2016 году проведены мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг

1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, подведомственного отделу культуры и молодежной политики администрации города Реутов, рекомендует МУК «МВЦ», в отношении которого была проведена независимая оценка, организовать следующую работу:
2. Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте музея об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества" (где в том числе опубликовать результаты независимой оценки в 2016 году).
3. Разработать, утвердить и опубликовать на официальном сайте план мероприятий учреждения по улучшению качества оказания услуг на 2017 год.
4. Обеспечить в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие при анкетировании. Назначить ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения.
5. Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях, музейных и культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.

6. Обеспечить регулярное наполнение/обновление раздела афиша/новостной раздел о предстоящих мероприятиях.
7. Публиковать (в том числе в социальных сетях) видеозаписи и фотоотчеты особо значимых мероприятий.
8. В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом).